

K L Å R

BEHEERST

BELONINGSBELEID

BEHEERST BELONINGSBELEID

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) ziet in ons land toe op goed functionerende financiële markten en daaronder valt ook de hypotheekbranche. Voor dat goed functioneren heeft de AFM onder andere regels opgesteld ten aanzien van het beloningsbeleid bij financiële dienstverleners. Heel in het kort: de AFM verlangt van iedere speler een 'Beheerst Beloningsbeleid'. Wij van Klår handelen naar deze regels. Niet omdat het moet maar omdat we er achter staan en omdat we het belangrijk vinden dat jij weet hoe wij ons geld verdienen en hoe wij ons team belonen.

BELONING KLÅR MEDEWERKERS

Om te beginnen bij het begin: al onze medewerkers krijgen een vast en minimaal marktconform salaris.

Daarnaast willen wij bij goede prestaties onze medewerkers graag extra belonen. Dat kan natuurlijk op veel verschillende manieren; wij richten ons daarbij altijd eerst op werkplezier en ontwikkeling. Denk aan personeelsuitjes, het betalen van opleidingen, het faciliteren van een lange vakantie of het trakteren op een etentje met vrienden of geliefden.

Verder zien wij succes bij / van Klår als een teamprestatie. In een qua bedrijfsomzet heel 'goed' jaar, kan Klår ook een geldbedrag aan het team uitkeren (inderdaad: een zgn. bonus). Daarbij geldt altijd de AFM regel dat dit bedrag niet meer dan 20% van het vaste inkomen van onze werknemer mag zijn en geldt onze eigen regel dat deze extra beloning niet afhangt van de persoonlijke omzet die onze werknemer gerealiseerd heeft. Waarom die eigen regel? Ten eerste omdat – zoals we hierboven al meldden – we ieder succes zien als een prestatie van ons allemaal. Ten tweede omdat we als het om onze klanten gaat tevredenheid belangrijker vinden dan hoeveelheid. Ten derde omdat we niet geloven in omzetgedreven gedrag. En ten vierde om de praktische reden dat we de omzet per werknemer niet eens bijhouden.

ONZE FEE – JOUW KOSTEN

Het 'Beheerst Beloningsbeleid' zoals de AFM dat hier bedoelt ziet vooral op beloning op medewerker niveau. Feitelijk is het dus geen onderwerp dat valt onder het 'Beheerst Beloningsbeleid' maar naar ons idee is het er wel rechtstreeks mee verbonden: de beloning van de club Klår.

Wij willen dat voor iedereen duidelijk is waar 'we het aan verdienen'. Om te beginnen: onze beloning is wat jij ons aan fee betaalt. Wij ontvangen geen extra bedragen, kick back fees, bonussen, productievergoedingen of wat dan ook van wie dan ook. Niet van banken, niet van andere geldverstrekkers, niet van verzekeraars, taxateurs, makelaars, of van welke andere marktpartij dan ook. Duidelijk genoeg lijkt ons.

Ook de vraag wat je aan ons betaalt (dus hoe hoog is die fee) proberen we in een zo vroeg mogelijk stadium zo goed mogelijk te beantwoorden. We publiceren onze standaardtarieven op onze website <https://klarfinance.nl/prijzen/?lang=nl> en iedereen die zich bij ons meldt voor een intake meeting, krijgt na die meeting van ons een op maat gesneden dienstverleningsdocument met een precieze weergave én uitleg van de kosten.

VRAGEN OVER ONS BELONINGSBELEID? STEL ZE GERUST

Wij willen - net als jij – geen losse eindjes en geen onduidelijkheid. Heb je na het lezen van bovenstaande en de op overige plekken (website, dienstverleningsdocument) gepubliceerde info nog vragen, dan stuur ons even een mailtje of geef ons een belletje. Wij zijn graag bereid om onze verdiensten toe te lichten (inderdaad - woordgrapje 😊).